

A gőz és a vörösbőr okozta károk



A ruhacímkék jelölésével kapcsolatos figyelmetlenségek gyakran maradandó károkat okoznak a tisztításra beadott textíliákon. Evvel a témakörrel foglalkozik cikkünk korábbi I. része is. Most tovább taglaljuk a lehetséges okokat és felelősöket.

Korábbi cikkeink: [Vitás esetek I.II.rész](#)
[Újabb esettanulmány I. rész](#)

Gőz által rongált műszőrme Hiba: Ez a műszőrme, ami hosszú akril szálakat tartalmaz, gond nélkül ki lett tisztítva. A kár a befejező folyamat első részénél, a gőzös kikészítésnél lépett fel, amikor a legerősebb gőzölésnek kitett területek mattá és lapossá váltak. A ruha címke egy körben lévő P-t és egy ponttal ellátott vasalót tartalmazott.

Ok:

Az akril különösen érzékeny a gőzölésre és a ponttal ellátott vasaló speciálisan figyelmeztet, hogy a gőz visszafordíthatatlan kárt okozhat. A tisztítótól elvárható, hogy figyelembe vegye és értelmezze a címkén lévő szimbólumokat, majd ellenőrizze az anyag szerkezetét, hogy lássa, a folyamat során el kell-e kerülni a gőzt.

Felelősség:

A vasalót terheli. A ruha címke korrekt és az anyag összetétel megfelelő. Ha a vasaló megértette volna, hogy a ruha címke magában foglalja a rizikót, elkerülhették volna a kárt. Javítás: Nincs.



Tisztítás utáni vörösbőr folt maradványok

Hiba: Ezt a fakó rózsaszín kabátot vegytisztítási és diagonál vonallal keresztezett háromszöggel látták el. (ami azt jelenti, hogy fehérítés nem megengedett) A tisztító a vegytisztítást próbálta ki, hogy eltüntesse a vörösbőr foltot, de ez nem működött, így a helyén maradt folttal visszaküldte.

Ok: A zöltségek, mint például a fekete ribizli, cékla vagy vörösbőr, illetve fű normálisan eltávolíthatóak a vegytisztítással vagy a sima mosással. A foltot hidrogén peroxiddal vagy hasonlóval kell kifehéríteni. A ruha címkén engedélyezik, hogy a ruhát speciálisan oxigénnel fehérítsék, mint például a hidrogén peroxid, ami az egyetlen

Újabb esettanulmány II. rész

Írta: Zsibrita Krisztián
2010. május 11. kedd, 14:58

kemikália, ami anélkül tünteti el a szennyeződést, hogy fakó foltot hagyna. Mindazonáltal a reagens anyagot még alkalmazás előtt kellene tesztelni egy olyan felületen, ahol nem látszik.

Felelősség:

Hacsak az elő teszt nem volt negatív, a tisztító felelős azért, hogy eltávolítsa ezt a foltot és ezt vállalnia kell, mivel nem tett így. Javítás: A foltban lévő cukor lehetséges, hogy később nyomot hagyott, amit jóval nehezebb eltávolítani, de még lehetséges, amennyiben a tisztító türelmesen követi a megfelelő eljárásokat, amit a Mosodák és Tisztítók Szövetsége alakított ki.