

### A foltok eltávolítása



A sikeres folt eltávolítás a vevői elégedettséghez vezető út, azonban sok minden szükséges hozzá, tudni kell a foltokat megfelelően azonosítani, hogy mikor és hogyan alkalmazzuk a megfelelő tisztítási technikákat, milyen gyakran, és nem utolsósorban szükséges hozzá sok-sok türelem. Richard Neale, az angol LCNi szaklap szakértője beszél a problémákról és a megoldásról.

A tisztítók munkájának közel a felét valamilyen folt eltávolítása adja. A legtöbb esetben nem lehet tudni a foltok eredetéről semmit, ezért kénytelenek a szakemberek a saját szaktudásukban bízva valamilyen előkezelést megállapítani, miután megpróbálták azonosítani a foltot okozó anyagot.

A vegyszer felhasználásával történő dörzsölés ritkán jelent jó megoldást. A tejtermékek és húskészítmények által okozott foltokat nem lehet gépi mosással eltüntetni, a szárítási folyamattal pedig tovább romlik a helyzet, megszilárdul, sötétedik és fixálódik a folt, ami után már nem lehet eltávolítani.

Előkezelést kell végezni folteltávolító reagens bőséges használatával, majd a folt nagyságától függően oldószernel bevonni a területet, óvatosan használva, hogy megvédjük a ruhát a beszürküléstől, vagy az összetapadástól, amely akár nyomot is hagyhat a ruhán.

A zöltségek okozta foltokat, vagy pl. a vörösbor foltot ritkán lehet vegytisztítással megszüntetni, de könnyen eltávolítható csersav eltávolító szerrel. Bár eltart egy kis ideig, de érdemes türelmesnek lenni és kivárni. A megfelelő technikával még egy fehér pulóveren is kezelhető akár a vörösbor folt is. Másképp ezeket a foltokat nem lehet kitisztítani.

A tisztítók vonakodva vállalják a foltok kezelését, a későbbi károsodások miatti panaszoktól félve. Ha a kockázat elkerülhetetlen, úgymint pl egy folt esetén alkalmazott kezelésre a ruha színárnyalatán hiba keletkezhet, akkor a tisztító előzetesen engedélyt kérhet az ügyféltől az eljárásra.

