

### A 100. karbantartási szerződés



Az Ász Kolbász Kft. lett a 100. olyan ügyfél a Bepatek Kft.-nél, aki a megvásárolt CERTUSS gőzfejlesztőhöz karbantartási szerződést kötött. A Bepatek Kft. országos szervizhálózata és alkatrész raktára nagy biztonságot jelent az általuk forgalmazott gőzfejlesztő és ipari mosodai berendezések felhasználóinak.

A rendszeres karbantartással, s a mosodai gépek esetén, a vezérlés igény szerinti újraprogramozásával növelhető a berendezések élettartama és hatékonysága. Az évente 1-szer vagy az üzemóra szerinti esedékességgel történő karbantartással sor kerülhet a gyorsan kopó alkatrészek felülvizsgálatára, így azok időbeni cseréjére. A mosodai berendezések [programozásának](#) frissítése jelentős üzemeltetési költség csökkenést eredményezhet. Gyakran megváltoznak ugyanis az igények, s ezt a korszerű programozási lehetőségekkel követni lehet (pl. más típusú textíliák kerülnek mosásra).

Az előbbieken vázolt előnyök mellett a következő kedvezményekben részesülnek még a szerződést megkötő ügyfelek:

1. Az eseti szerviz, hibaelhárítás alkalmával 10% kedvezmény az érvényes díjából.
2. A beépített anyagok árából 10% kedvezmény.
3. Eseti szerviz esetén elsőbbség a karbantartási szerződéssel nem rendelkező ügyfelekkel szemben.

A Bepatek Kft. professzionális ügyviteli rendszere lehetővé teszi, hogy mérje a különböző területek teljesítményét, így a szervizét is. Az elkészült statisztikák pontos visszajelzést adnak hónapról-hónapra az adott időszakról. **E szerint a tavalyi évben a sürgős esetekben történő szerviz-kiszállások a hibabejelentésétől számítva 1 napon belül megtörténtek.**

A karbantartási szerződésekkel kapcsolatban a szervizvezető, Greskó Andrea nyújt segítséget az érdeklődők számára: 06-23-521-524-es telefonszámon.